

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Agape Pedicure & Wellness Salon en een cliënt waarop Agape Pedicure & Wellness Salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen

Agape Pedicure & Wellness Salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Agape Pedicure & Wellness Salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken.

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Agape Pedicure & Wellness Salon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Agape Pedicure & Wellness Salon het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd op locatie komt, mag Agape Pedicure & Wellness Salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Agape Pedicure & Wellness Salon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### 4. Betaling.

Agape Pedicure & Wellness Salon vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Agape Pedicure & Wellness Salon vermeldt prijswijzigingen 60 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

### 5. Persoonsgegevens & privacy.

De cliënt voorziet Agape Pedicure & Wellness Salon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Agape Pedicure & Wellness Salon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Agape Pedicure & Wellness Salon neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Agape Pedicure & Wellness Salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Agape Pedicure & Wellness Salon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

### 6. Geheimhouding.

Agape Pedicure & Wellness Salon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de

informatie. De Geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Agape Pedicure & Wellness Salon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### 7. Aansprakelijkheid.

Agape Pedicure & Wellness Salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Agape Pedicure & Wellness Salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

#### 8. Garantie.

Agape Pedicure & Wellness Salon geeft de cliënt twee weken (14 dagen) garantie op de verrichte behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door Agape Pedicure & Wellness Salon geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

#### 9. Beschadiging & diefstal.

Agape Pedicure & Wellness Salon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Agape Pedicure & Wellness Salon meldt diefstal altijd bij de politie.

#### 10. Klachten.

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden. Agape Pedicure & Wellness Salon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Agape Pedicure & Wellness Salon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Agape Pedicure & Wellness Salon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

#### 11. Behoorlijk gedrag.

De cliënt behoort zich in het bijzijn van Agape Pedicure & Wellness Salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Agape Pedicure & Wellness Salon het recht de cliënt te weigeren zonder opgaaf van redenen.

#### 12. Recht.

Op elke overeenkomst tussen Agape Pedicure & Wellness Salon en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

#### **Contact gegevens Agape Pedicure & Wellness Salon:**

Uiterwaardenstraat 113 | 1079 BV Amsterdam | T. 06 49 12 16 90